

LGPD

Lei Geral de Proteção dos Dados

**Você sabe o que
significa LGPD e como
ela impacta na sua
empresa?**

Aplicação

A LGPD se aplica a qualquer operação de coleta e tratamento de dados pessoais realizada em território nacional **com o objetivo de ofertar ou fornecer bens ou serviços.**

Assim, empresas ou profissionais que utilizam dados pessoais para suas atividades, devem observar as obrigações instituídas pela Lei.

Princípios



- Adequação
- Finalidade
- Necessidade
- Livre acesso
- Qualidade de dados
- Transparência
- Segurança
- Prevenção
- Não discriminatório
- Responsabilização
- Auditoria
- Cidadania

Punições

● Advertência

com indicação de prazo para correção das inconformidades.

● Multa

simples ou diária de até 2% (dois por cento) sobre o faturamento até R\$ 50.000.000,00 por infração.

● Publicização

com possibilidade de sanção no caso de vazamento de dados.

● Bloqueio de uso de dados

até que as correções sejam efetuadas

● Eliminação da base de dados

Perda total do banco de dados

Benefícios

- **Adaptação**
Estar adaptada a uma cobrança de mercado, sobretudo as instituições financeiras e governamentais.
- **Vantagem competitiva**
Estar em conformidade melhora as relações comerciais e institucionais.
- **Segurança jurídica**
Diminuir os riscos do negócio com ações judiciais e extrajudiciais
- **Sustentabilidade**
Manter-se operacional e ativo, evitando suspensões, cancelamentos e bloqueios.
- **Privacy by design**
Implementar medidas e ações LGPD durante a criação, desenvolvimento e comercialização de produtos e serviços.
- **Mercado internacional**
A possibilidade de participação em mercado internacional.
- **Adesão ao mercado digital**
Aderir ao mercado digital com total responsabilidade e preparo.

A sua empresa sabe...

LGPD

- ▶ ...quais são as fontes de entrada de dados?
- ▶ ...que dados são armazenados?
- ▶ ...quem acessa a base de dados?
- ▶ ...quais os tipos de dados?
- ▶ ...quais formatos de entrada de dados?
- ▶ ...onde são armazenados?
- ▶ ...para que são utilizados os dados?
- ▶ ...como é o tratamento de dados?
- ▶ ...as políticas, regras e segurança dos dados?
- ▶ ...que amparo jurídico?



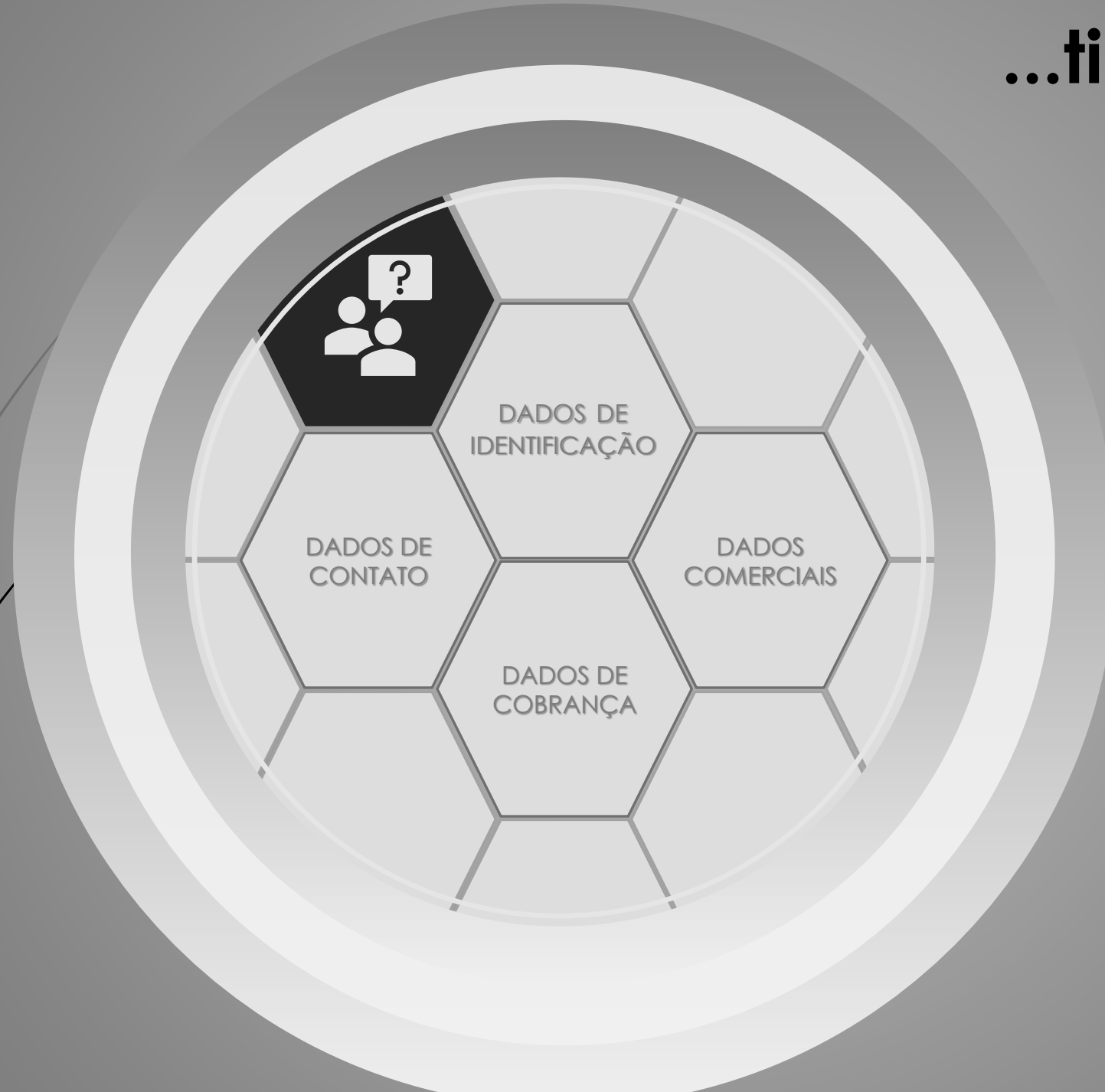
...o que armazenamos?



...quem acessa?



...tipos de dados?



...formatos dos dados?





* Fititas, Pendrives, HD externos, Data Center Externo, etc.

...qual a finalidade?



Comercial
Cobrança
Vendas
Identificação

Marketing
Leads
Prospecção
Recomendação

Comunicação
Mail
Tele
Mídia social

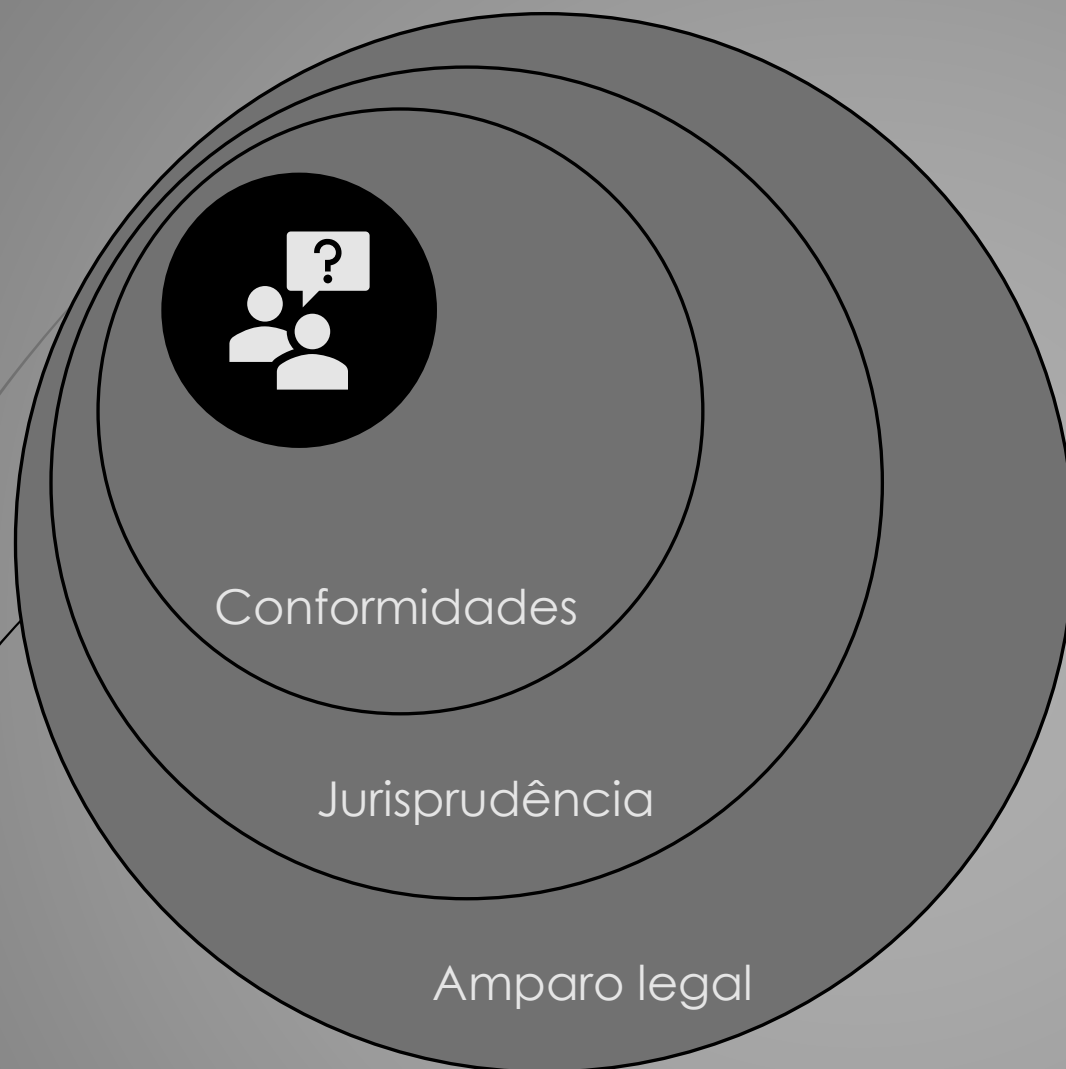
...como é o tratamento?



...quem protege os dados?



...apoio jurídico?



Metodologia e Consultoria de implementação

Metodologia e consultoria de implementação

Quem somos

Nossa equipe

Metodologia e pilares LGPD

Consultoria de implementação

Proposta comercial

Nossa equipe



DPOs
(Data Protector Officer)



Consultores



Advogados
especializados



Especialista em
segurança



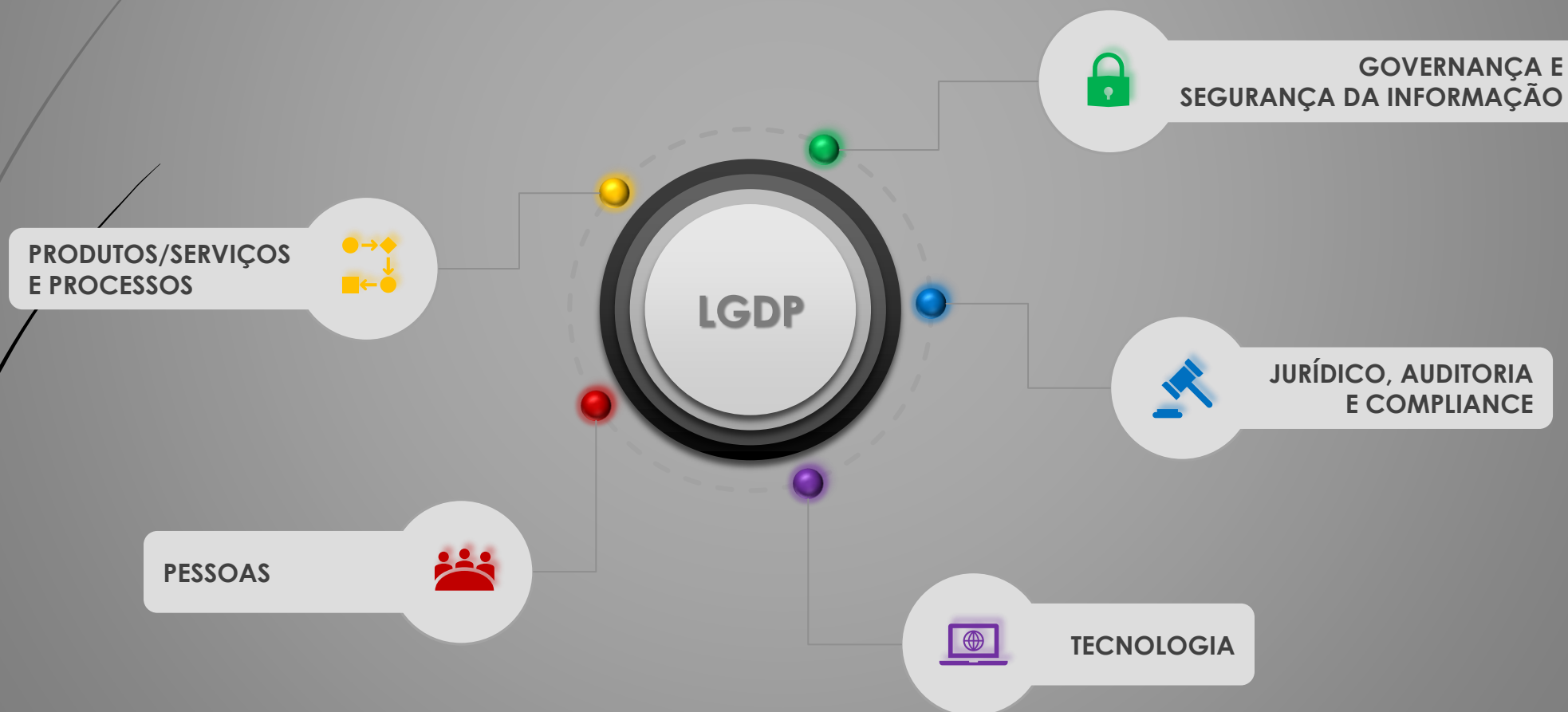
Profissionais
de TI



Suporte

Metodologia e pilares LGPD

Somos “agilistas” por natureza e apoiamos nossos serviços nos 5 pilares da LGPD



Consultoria de implementação



AVALIAÇÃO

- Avaliação
- Fragilidades



IMPLEMENTAÇÃO

- Análise de cenários
- Inconformidades
- Consultoria implementativa
- Treinamento
- Apoio jurídico



VALIDAÇÃO

- Análise de cenários
- Preparação para certificação
- Selo de conformidade
- Segurança jurídica

PROCESSO INICIAL - AVALIAÇÃO



Preview & Test

SMART

LGPD

Termo de consentimento

A Smarte Emp ("DPO"). O Usuário...
mail camila@s...
www.smartest...

* 1. Você autoriza o tratamento de dados pessoais em nome da empresa para a finalidade de...
☐ Entendi e concordo

DESKTOP TABLET PHONE

Rua Cel. Lucas de Oliveira 1937/505, Porto Alegre/RS
(51) 3015-0580
contato@smarteempresas.com.br
https://smarteempresas.com.br

CLIENTE RESPONSÁVEL CLIENTE

DATA AVALIAÇÃO

TOTAL DE HORAS

Descritivo

É necessária a definição do...

Avaliação

Fragilidades

A empresa tem controle/gestão das atividades das empresas terceirizadas no tratamento de dados?

A empresa utiliza tratamento de dados sensíveis, como por exemplo aqueles que podem causar discriminação ou estigmatização ao seu titular?

A empresa possui práticas de governança relacionadas à proteção de dados?

A sua empresa informa a finalidade da coleta dos dados?

Existe explicitamente cláusula de prevenção de judicialização de conflitos nos contratos, termos de uso ou termos de consentimento?

A empresa sabe todos os meios e formatos de entrada de dados?

Governança	Governança	Jurídico	Jurídico	Processos

Rua Cel. Lucas de Oliveira 1937/505, Porto Alegre/RS
(51) 3015-0580
contato@smarteempresas.com.br
https://smarteempresas.com.br

Avaliação e Fragilidades

NÍVEIS DE MATUREZADE

Exponencial

Optimizado

Definido

Adhoc

Empírico

GRÁFICO DE MATUREZADE

CONFORMIDADE

Processos

Tecnologia

Produtos e Processos

Governança e Segurança da Informação

Jurídico, Auditoria e Compliance

Maturidade

[Inici], [Em] de [ano] de [ano]

[CLIENTE]
[NOME RESPONSÁVEL]
[FUNÇÃO/CARGO]

[FORNecedor]
[GESTOR DO PROJETO]
Gestão de produtos e projetos

IMPLEMENTAÇÃO DO PROGRAMA



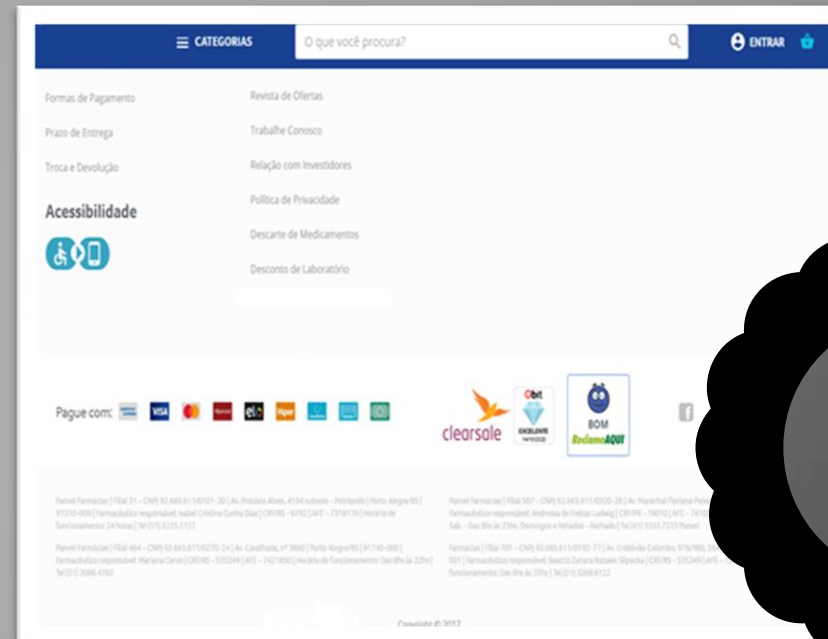
CONSULTORIA

Processos	Documentos	Digital
Jornada do cliente	Cronograma de atividades	Kanban Trello
Design & Thinking	Cronograma de marco	Design Miro
Inconformidades	Termos de aceite	
AsIs-ToBe		
Treinamento		

The collage displays various SMART implementation artifacts:

- Excel Spreadsheets:** One titled 'Inconformidades' with columns for 'Revisão' and 'Painel'. Another shows a 'Jornada do Cliente' with columns for 'Atividade' and 'Painel'.
- Client Journey Map (Jornada do Cliente):** A document with client information and a table for tracking the journey.
- Acceptance Terms (Termo de aceite e conclusão de etapa):** A document with a declaration of agreement.
- SMART Framework Diagram:** A Kanban-style board with six columns: Entender (blue), Definir (pink), Selecionar (orange), Prototipar (teal), Implementar (red), and Avaliar (grey). Each column has a numbered step (1-6) and a brief description of the phase.
- Handwritten Notes:** A photograph of hands writing on a document, likely a process map or checklist.

PROCESSO FINAL - VALIDAÇÃO



DPO as a Service

DPO as a Service



Do tamanho certo para a sua empresa.

Empresas pequenas e de médio porte ou com estruturas enxutas também podem adequar-se à LGPD. O programa *DPO as a Service* é perfeito para esta realidade.

DPO as a Service

Conforme o artigo 41 da LGPD, o controlador de dados deverá indicar um encarregado pelo tratamento de dados pessoais. O encarregado é o indivíduo responsável por garantir a conformidade de uma organização, pública ou privada, à LGPD.

Em razão dos termos utilizados pela legislação, se estabeleceu um entendimento de que o Encarregado de Dados (DPO) não poderia ser uma pessoa jurídica, por exemplo.

Para dirimir essa questão, após muitos questionamentos, em **28/05/2021**, a **ANPD** – Autoridade Nacional de Proteção de Dados, publicou o “*Guia Orientativo para Definições dos Agentes de Tratamento de Dados Pessoais e do Encarregado*”.

Neste documento, a ANPD chancela o entendimento de que, considerando as boas práticas internacionais, o Encarregado de Dados (DPO) poderá ser tanto um empregado da organização como um agente externo, de natureza física ou jurídica.

Dessa forma, as empresas ou profissionais que não possuem estrutura para a contratação de profissional especializado, criação de departamento ou mesmo comitê de dados, poderão contar com esse **atendimento de forma terceirizada**.

DPO as a Service

Oferece

Documentos Obrigatórios

Acompanhamento e orientação
no desenvolvimento de IDP, Data
Mapping e RIPD

Representante

Atendimento e comunicação com a
Autoridade Nacional de Proteção de
Dados

Políticas

Orientação para as políticas de
privacidade, de cookies, de segurança
da informação e regulamento interno.

Mídias Digitais

Revisão e adequação

Suporte

Acompanhamento, orientação e
atendimento às atividades da LGPD

Mapeamento de Riscos

Análise e preparação da matriz
de risco

Termos de Tratamento de Dados

Orientação na concepção de
termos

Treinamento

Ambientação, preparação,
disseminação e conscientização
da cultura LGPD

Contratos e Aditivos

Orientação para adequação dos contratos e
aditivos com colaboradores, fornecedores,
prestadores de serviço, parceiros e clientes.

DPO as a Service

as entregas

- ✓ Adequação das mídias digitais
- ✓ Política de privacidade
- ✓ Política de cookies
- ✓ Política da Segurança da Informação
- ✓ Aviso de privacidade de dados
- ✓ Termos de compartilhamento e revogação
- ✓ Modelo de mapeamento de dados
- ✓ Identificação de controladores e operadores
- ✓ Nomeação do DPO
- ✓ Guia LGPD
- ✓ Comunicação Interna
- ✓ Comunicação ao mercado
- ✓ Comunicação em casos de incidentes
- ✓ Matriz de risco
- ✓ Modelo de RIPD – Relatório de impacto à proteção de dados
- ✓ Modelo de IDP – Inventário de dados pessoais

Para mais informações acesse

www.smartestrategias.com

contato@smartestrategias.com

(51) 3015-0580

Obrigado!